

3-5. メールアドレスを変更する場合

3-5. メールアドレスを変更する場合

KOSMO Communication Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

1. メールアドレスの変更

① トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



② プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3-5. メールアドレスを変更する場合

③メールアドレスの変更

「Eメール変更」をタップします。



④パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。



3-5. メールアドレスを変更する場合

⑤ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

The screenshot shows a web page titled "伊藤忠健保 加入者ページ" (Itochu Kaikan Jo-insha Page). Below the title is the heading "ワンタイムパスワードの入力" (One-Time Password Input). There is a text input field labeled "ワンタイムパスワード" (One-Time Password) with a yellow border. Below the input field is a blue button labeled "トップページへ" (To Top Page).

⑥メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

The screenshot shows a web page titled "伊藤忠健保 加入者ページ" (Itochu Kaikan Jo-insha Page). Below the title is the heading "メールアドレスの更新" (Email Address Update). There is a text input field labeled "メールアドレス*" (Email Address*) with the value "testuser1192@example.com". Below the input field is a checkbox labeled "全てのデバイスからサインアウトする" (Sign out from all devices). At the bottom are two buttons: "実行" (Execute) and "戻る" (Back).

3-5. メールアドレスを変更する場合

⑦プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



2. メールアドレスの変更（PC 操作）

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



3-5. メールアドレスを変更する場合

②プロフィール変更画面の表示

メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。

③パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

3-5. メールアドレスを変更する場合

④ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

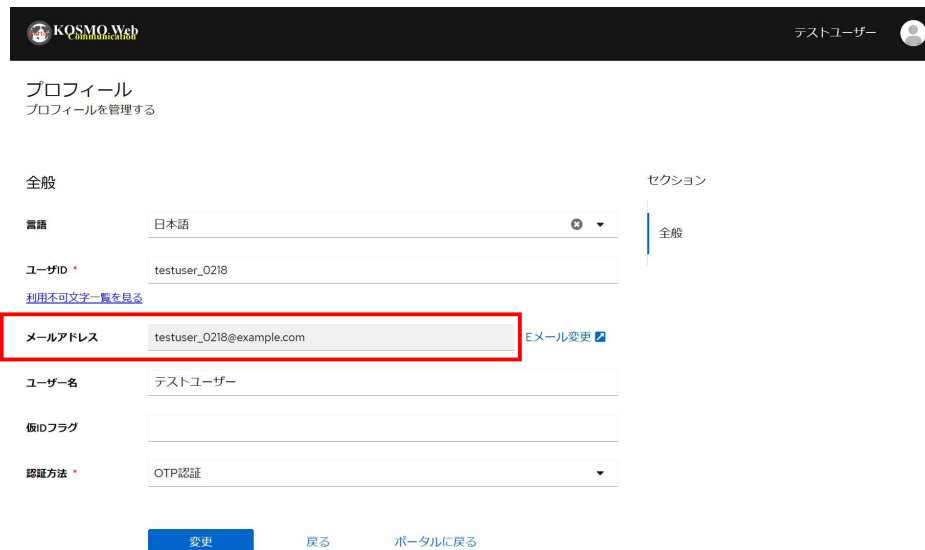
⑤メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。

3-5. メールアドレスを変更する場合

⑥プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



KOSMO Web
テストユーザー

プロフィール
プロフィールを管理する

全般 セクション

言語 日本語

ユーザーID testuser_0218
[利用不可文字一覧を見る](#)

メールアドレス testuser_0218@example.com [Eメール変更](#)

ユーザー名 テストユーザー

仮IDフラグ

認証方法 OTP認証

[変更](#) [戻る](#) [ポータルに戻る](#)