

多要素認証を変更したいとき

ワンタイムパス認証から生体認証に変更する。

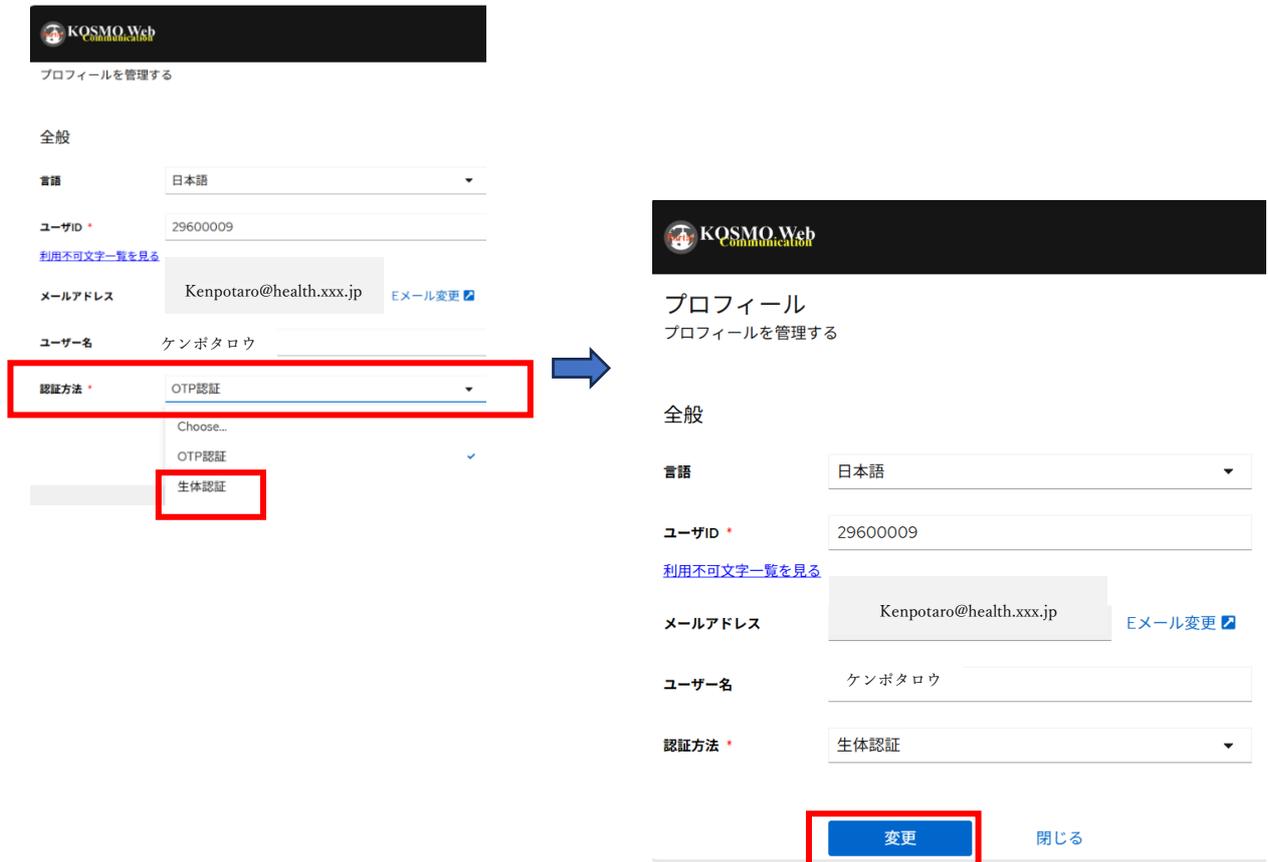
(生体認証からワンタイムパスへ変更する場合は①～③の作業後⑤へすすんでください)

※ワンタイムパスを選択している方はPCで、生体認証を選択している方はスマートフォンで切替設定を行うのがスムーズです。

- ① ログイン画面からアクセスし、ホーム画面をひらき、「プロフィール変更」をクリック  
スマートフォンの場合は画面左上の「三」をクリック。



- ② 「認証方法」の「▼」をプルダウンし、「生体認証」を選択し「変更」をクリック。  
(「ワンタイムパス」へ変更する場合は「OTP 認証」を選択し「変更」)。



- ③ 「アカウントが更新されました。」と表示されたら、「閉じる」をクリックし、TOP画面のカナ氏名をクリックしログアウト



- ④ 生体認証設定を行います。(ワンタイムパスへ変更した場合は⑤へ)  
スマートフォンで再ログインし、「生体認証の設定」画面がでたら次へをクリック、  
サインインの認証を指紋、顔等認証等を選択し、TOP画面に戻ったら変更完了です。



- ⑤ 初めてワンタイムパス認証を使用される場合は、予め以下のアプリのいずれかを携帯にダウンロードしておいてください。(初回登録設定マニュアルの P4 参照)

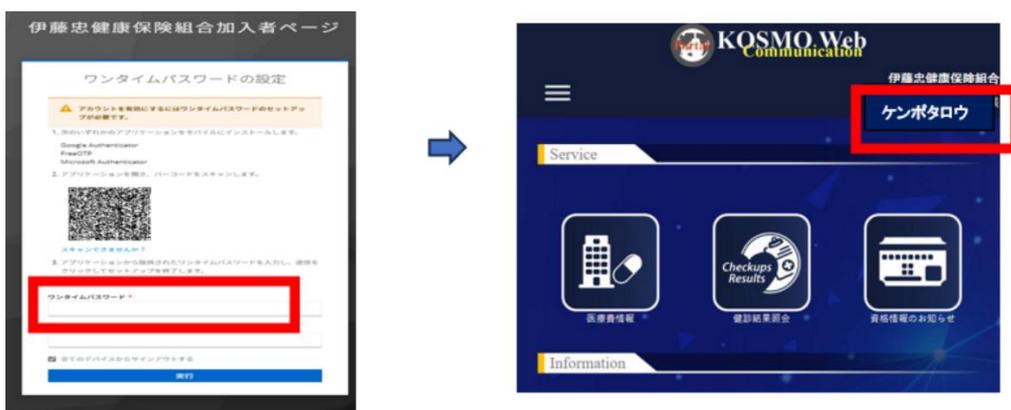
イ) Google Authenticator (Google 認証システム)	日本語他外語対応 Google アカウント作成無でも使用可。PC 使用可。
ロ) Microsoft Authenticator(Microsoft 認証システム)	日本語他外語対応 スマートフォン使用。PC 使用不可

※PC でログインし、スマートフォンでワンタイムを表示するのがスムーズです。

- ⑥再度 PCでログインし、ワンタイムパスの設定画面がでたら、QR コードをスマートフォンで読み込み、ワンタイムパスが表示されたら、先に PC の画面に「デバイス名」を【ITC 健保】等任意に入れる。



- ⑥ スマートフォンに表示されたパスワード 6 桁を入力し実行し、TOP 画面が表示されたら完了です。  
(パスワードは 30 秒ごとに切り替わります)  
カナ氏名をクリックしてログアウトください。



ワンタイムへの切替が 2 回目以降は、再ログイン後にワンタイムパスの入力画面が表示されます。