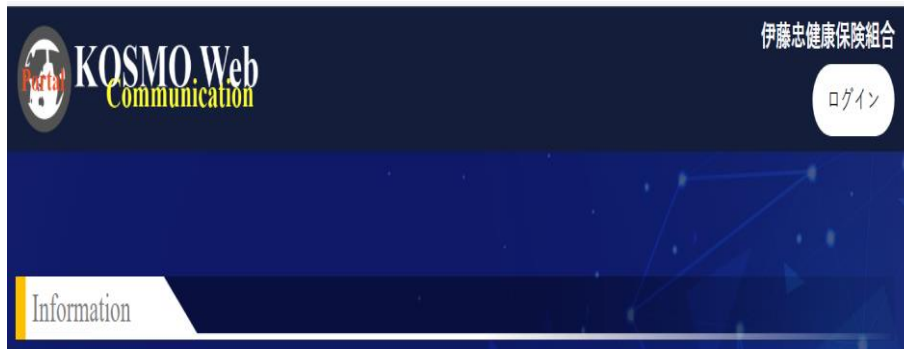


◆パスワードを忘れた時

(ユーザ ID も忘れてしまった場合は、ユーザ ID を先に手続きしてください)

① ログイン画面よりログインをクリック。



② 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

③ ユーザ ID を入力して実行をクリックし、画面が変わったらそのままの状態④へ



④ ご自身が登録したメールアドレス宛にメールが届く。

文中の「パスワードをリセット」をクリックし、パスワード更新画面に任意のパスワード 8 桁を入力

メールが届かない場合は？⇒⇒⇒ロックされた可能性があります。(10 回間違えるとロックされます)

伊藤忠健康保険組合 itckh@itochu.co.jp へご連絡ください。



⑤ 更新されたらログイン画面に戻り、任意のパスワードを入力してログインをクリック



⑥ ワンタイムパス、または生体認証を登録したらログイン画面が表示されます。

