

初回登録設定マニュアル

健保組合から届いた仮 ID、仮パスワード、パソコン、スマートフォンをご用意ください。

※1. 初回登録設定作業は2つです。

1) 全員必須作業	初回ログイン設定	① ~ ⑥
2) 個別選択作業	多要素認証設定	ワンタイムパス ⑦~⑩
	ワンタイムか生体認証いずれか選択	生体認証 ⑪~⑬

※2. スマートフォンで閲覧する方は生体認証設定が便利です。

生体認証機能がない PC で閲覧、印刷する場合は、ワンタイムパス設定を行ってください。

※3. 設定途中でタイムアウトした場合は画面に表示される「Login With OpenID Connect」をクリックして進めてください。

問い合わせ先: 伊藤忠健康保険組合 itckh@itochu.co.jp

【全員必須作業】

①伊藤忠健康保険組合ホームページの「健保ポータル」バナーをクリックし、「ログイン」ボタンをクリック。



② 通知された仮ID、仮パスワードを入力してログインし、ご自身の生年月日(西暦8桁)を入力して実行(パスワード保存が表示された場合は「今はしない」を選択)



- ③ 利用規約を確認後、「同意する」をクリックし、任意のユーザーID、認証方法「生体認証」か「OTP認証」を選択して実行(マニュアルは OTP(ワンタイムパス) 認証を表示しています)

- ④ 新たなパスワードを設定して実行

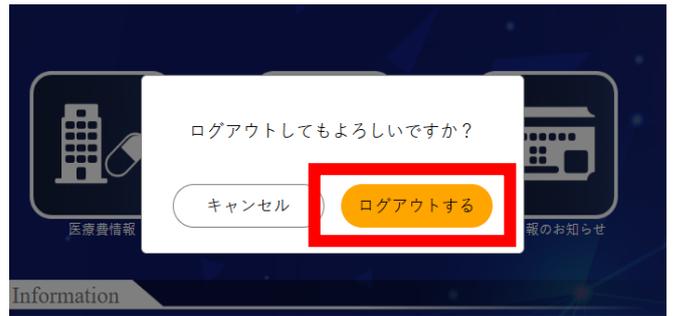
ユーザーID
英数半角小文字 8 字以上 13 字以内で設定ください。
ハイフン(-)、アンダーバー(_)、ドット(.)、アットマーク(@)は OK
使用不可な記号等は一覧を参照ください。

パスワード
半角英数小文字 8 字以上 64 字以内で設定ください。
!~#\$%&'()=~|`{+*}◇?_~¥@[;:],./
の記号は使用 OK

- ⑤ 任意のメールアドレスを設定して実行

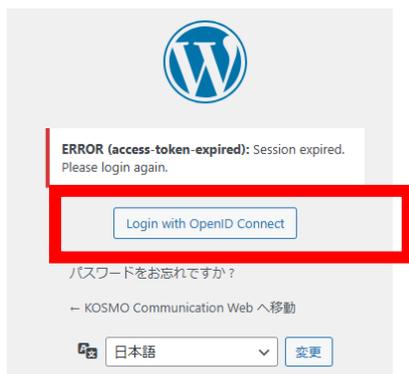
任意のメールアドレスを設定してください。ID、パスワードを
忘れた際等の連絡に使用します。
google、yahoo 等個人アドレス等も可(事後変更可)。

⑥ 画面が KOSMO WEB の画面に切り替わりましたら右上のカナ氏名をクリックしてログアウトしてください。



画面がログイン画面に戻りましたら初回ログイン設定は終了です。
引き続き【個人選択作業】の多要素認証設定を行います。

※ログイン設定途中でタイムアウトした場合は「Login With OpenID Connect」をクリックして進めてください。



【個別選択作業】（生体認証を選択される場合は⑪へ）

⑦ ワンタイムパス(OTP)を選択する場合（PCとスマートフォンを併用して操作します）
ご利用のスマートフォン機種に応じたアプリのストアから、以下のAuthenticator アプリケーションの1つ
をスマートフォンにインストールしてください。

イ) Google Authenticator (Google 認証システム)	日本語他外語対応 Google アカウント作成無でも使用可。PC 使用可。
ロ) Microsoft Authenticator(Microsoft 認証システム)	日本語他外語対応 スマートフォン使用。PC 使用不可

以下は App Store のインストールを基に作成しています。画面はご使用の機種やバージョンによって操作、遷移が異なる場合がありますのでご了承ください。

● Google の場合

1. スマートフォンでアプリを検索し、インストール



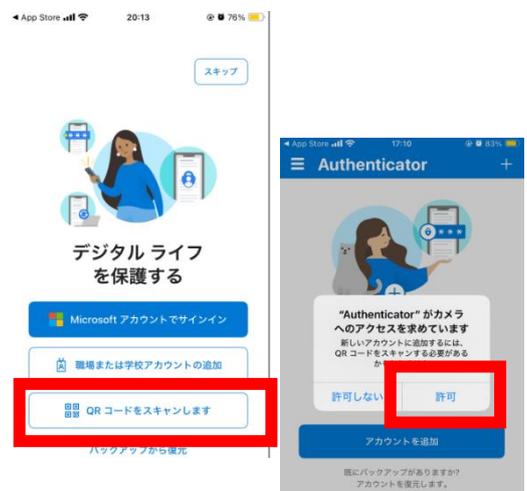
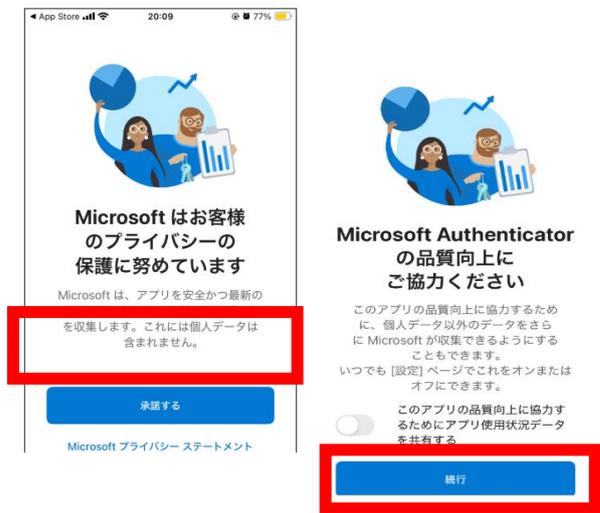
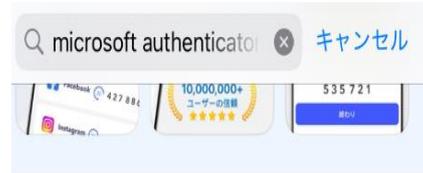
2. インストールしたアプリを起動



3. 「コードを追加」、「QR コードをスキャン」をクリック



● Microsoft の場合



カメラ画面にかわりましたらそのままの状態にして⑧へ

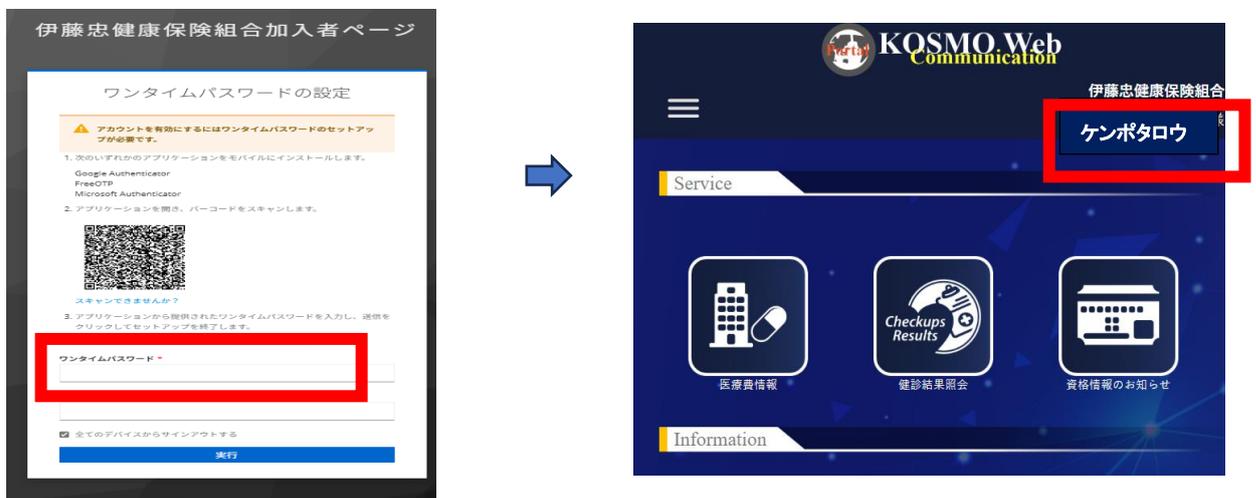
- ⑧ PCで再度ログイン URL: <https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp>



- ⑨ PC画面下のデバイス名に「ITC健保」等を入力し、カメラ画面のスマートフォンでQRコードを読み取る。スマートフォンにワンタイムパスワードが表示される。※ワンタイムパスワードは30秒で切替わります。



- ⑩ 6桁のワンタイムパスワードをPCの「ワンタイムパスワード」欄に入力し、KOSMO Webに変わったら終了です。医療費通知等閲覧ください。カナ氏名よりログアウトし終了(⑥参照)。



以上で設定は完了です。

⑪ 生体認証を選択する場合

スマートフォンで ID、パスワードを入力し再度ログイン

URL: <https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp>



⑫ 次へをクリックし、生体認証にてサインインします。画面はiPhoneの顔認証を例として使用しています。



⑬ 生体認証を行うデバイス(スマートフォン)を識別するため名前「ITC健保」等を設定し、OKをクリック。
(機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です)



以上で設定は完了です。