



## 健保ポータル初回登録設定マニュアル



### 0 初回登録設定のながれ 【1】 【2】は必須作業です。

設定完了には10分程度かかります。

### 初期ユーザID・パスワードを確認してください

#### 【1】 KOSMO Webへログインし初回登録をしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き【2】の認証方法の設定をお願いします。

※続けて設定を行う必要があります。

#### 【2】 多要素認証（認証方法）を選択し設定してください

P4～18

多要素認証は初回設定後に変更可能です。マニュアル「多要素認証を変更する場合」をご参照ください。

##### A) 生体認証

ご自身のスマートフォン、またはパソコンの顔認証や指紋認証機能を用いて認証します。

※ パソコンに生体認証機能がない場合、スマートフォンでログインします。

##### B) ワンタイムパスワード認証（アプリ認証）

ご自身のスマートフォンに認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

##### C) ワンタイムパスワード認証（メール認証）

登録したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。※メールアドレスは後から変更可能です。

### 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けましたら、次ページから初回登録設定を行ってください。

## 1 健保ポータル（KOSMO Web）へのログイン

初めてご利用する方 ➡ 健康保険組合から案内されたユーザID・パスワードをご用意ください。  
ご不明な場合は、当組合までメールでお問合せください。[itckh@itochu.co.jp](mailto:itckh@itochu.co.jp)

### 【1】 組合ホームページから健保ポータルへアクセスしログイン

<https://www.itochu-kenpo.or.jp/>



### 【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログイン

ログイン

ユーザID  
fj\_testuser01

パスワード  
\*\*\*\*\*

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

### 【3】 ご自身の生年月日（西暦8桁）を入力

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)  
YYYYMMDD

実行

### 【4】 利用規約に「同意する」をクリック

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト(KOSMO Communication Web 以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供するコンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて  
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを利用して提供されるサービスです。  
また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の権利を定めたものであり、全ての契約保険者に対して同一サービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する本サービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び特約条件について  
1. 利用者は、あらかじめ契約保険者が指定した中で、本規約に同意した者であります。  
なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。  
2. 利用者は、本規約に定める条件に従って本サービスを利用することができず、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

同意する

### 【5】 メールアドレスを確認します

メールアドレスの確認

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス  
testuser@sample.com

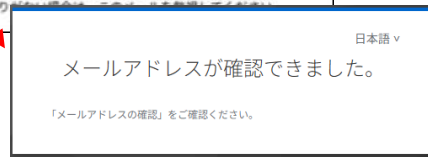
☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※メールアドレスはID、パスワード等の送信に使用します。後から変更可能です。

## 【6】登録したメールアドレス宛に届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了

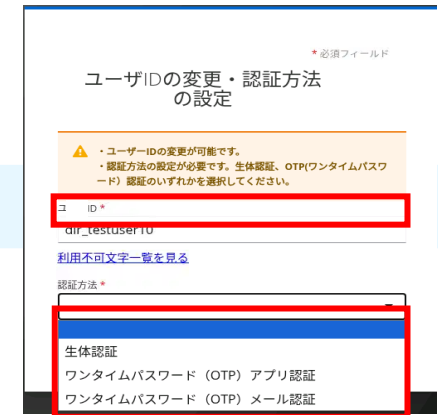
### 【メールの画面】



## 【7】元の画面に戻り更新をクリック

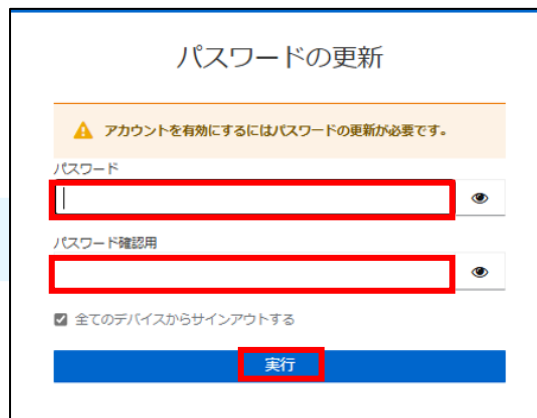


## 【8】ユーザーIDを登録し、認証方法を選択



※ユーザーIDは英数半角小文字8字以上13字以内、  
記号は利用不可一覧を参照し、変更登録ください。  
※OTPはワンタイムパスワードの略称です。

## 【9】新たなパスワードを設定ください



※パスワードは半角、英大文字・英小文字・数字・記号の4種を全て含め、8字以上64字以内で登録ください。

## 【10】初回ログインが完了しました



## 【11】認証方法の設定を行うため一度ログアウトします



初回ログイン設定は続きます

引続き認証方法の設定をしてください。  
再ログインできなくなった場合は健保組合へご連絡ください。

## 2 認証方法の設定

### 【A. 生体認証】を選択した場合

<ご利用する環境>



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

## 【B. ワンタイムパスワード認証（アプリ認証）】を選択した場合

<ご利用する環境>

スマートフォンのみ使用



P10～11

[【2-3】](#)

パソコンとスマートフォンの両方を使用



P12～13

[【2-4】](#)

パソコンのみを使用【注】



P14～17

[【2-5】](#)

【注】 ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。  
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

## 【C. ワンタイムパスワード認証（メール認証）】を選択した場合

<パソコン・スマートフォン共通>

P18

[【2-6】](#)

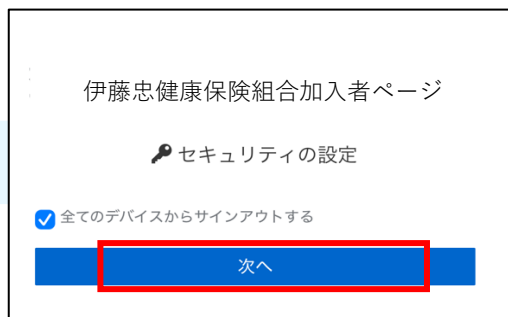
## 【2-1】パソコンの生体認証機能を使って生体認証設定をする場合

### 【1】生体認証の設定を行うため、健保ポータルへ再ログインします

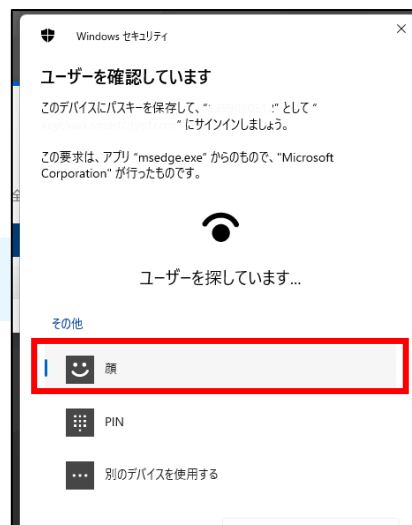
<https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】生体認証の設定を行います

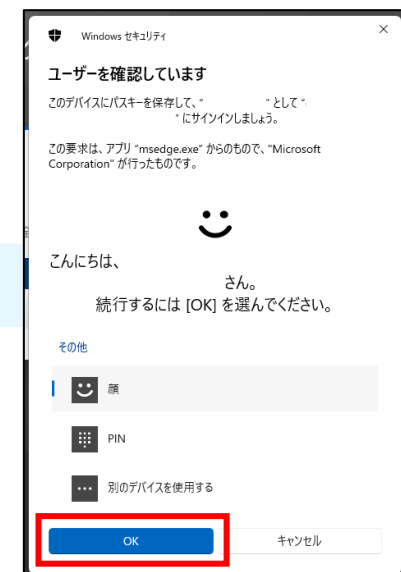


### 【3】生体認証にてサインインします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

### 【4】認証完了後「OK」をクリックします



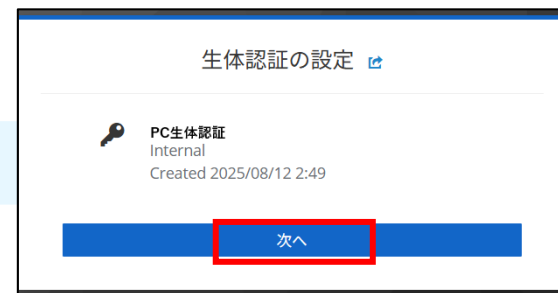
【5】「OK」をクリックします



【6】”パスキー”欄に、使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます



以上で設定は完了です。  
次回ログイン時は、設定登録したID、パスワード、  
生体認証でログインください。

## 【2-2】スマートフォンで生体認証の設定をする場合

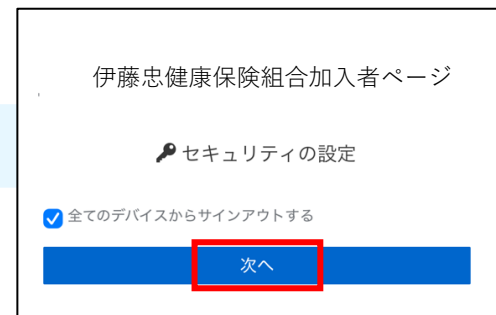
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。  
スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、  
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

### 【1】生体認証を行うため、健保ポータルへ再ログインします

<https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



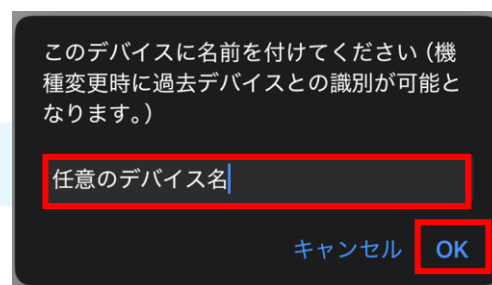
### 【2】生体認証の設定を行います



### 【3】生体認証にてサインインします



### 【4】生体認証を行うデバイスに任意の名前を付けてください



### 【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

以上で設定は完了です。次回ログイン時は、設定登録したID、パスワード、生体認証でログインください。



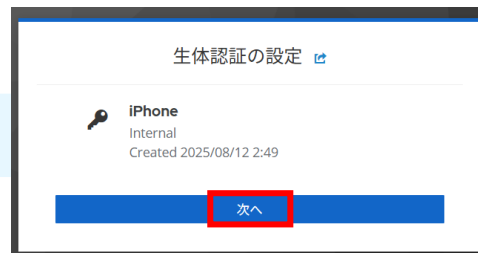
## ★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順です

### 【1】パソコンで健保ポータルに再ログインします

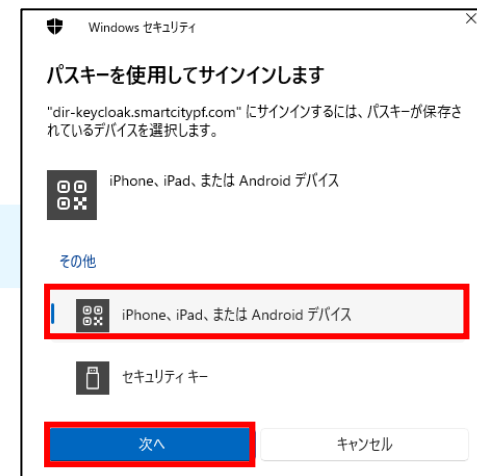
<https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】生体認証の設定を行います

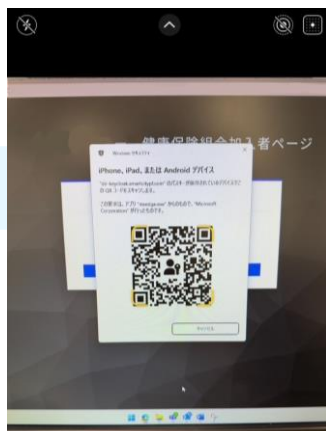


### 【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



### 【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ることでログインが可能です

※端末のBluetoothをオンにしてください



### 【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



以上で設定は完了です。次回ログイン時は、登録したID、パスワード、生体認証でログインください。

## 【2-3】スマートフォンのみ使用してワンタイムパスワード認証（アプリ認証）を設定する場合

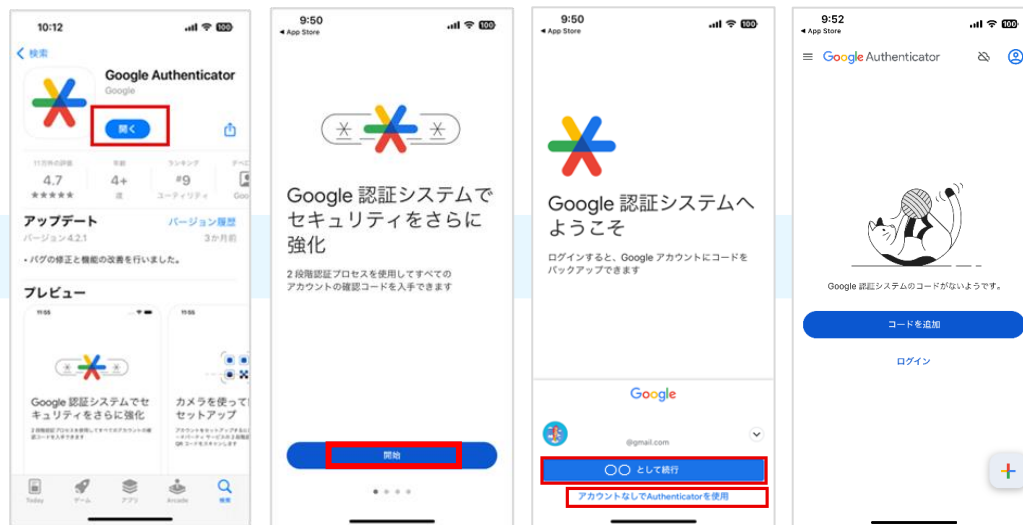
### 【1】スマートフォンにワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです  
（有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です）  
スマートフォンの容量が少ない方や、会社支給のスマートフォンをご使用される方は、メールによる認証設定をご利用ください。

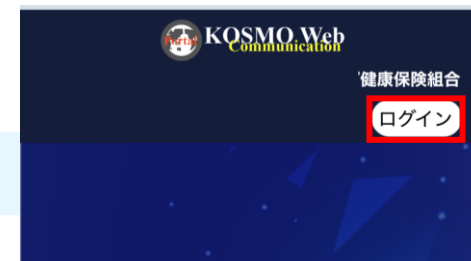
### ■ Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



#### 【3】 スマートフォンで健保ポータルに再ログイン

<https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

伊藤忠健康保険組合加入者ページ

🔑 セキュリティの設定

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

次へ

#### 【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします

⚠️ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。

Microsoft Authenticator  
Google Authenticator  
FreeOTP

2. アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。



スキャンできませんか?

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力

⚠️ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。

Microsoft Authenticator  
Google Authenticator  
FreeOTP

2. アプリケーションを開き、キーを入力します：

QJVH C53Z J5XG UVTC MVUW KS2E

バーコードをスキャンしますか？

3. アプリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用します。

タイプ: 時間ベース

#### 【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します

Google 認証システムのコードがないようです。

コードを追加

ログイン

セットアップ キーを入力

QR コードをスキャン

戻る アカウント情報の入力

アカウント名

健康保険組合

鍵

QJVH C53Z J5XG UVTC MVUW KS2E N...

鍵の種類

時間ベース

追加

#### 【7】Google Authenticator でワンタイムパスワードを表示します

Google Authenticator

検索...

健康保険組合

476 706

#### 【8】表示されたワンタイムパスワードを健保ポータル画面に登録するとログイン画面に替わります

アルゴリズム: SHA1  
桁: 6  
間隔: 30

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを完了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード \*

476706

デバイス名

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

以上で設定が完了しました。

次回ログイン時は健保ポータルにID,パスワード入力後、Authenticatorを立ち上げて表示されたワンタイムパスワードを入力してログインください。

## 【2-4】パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード（アプリ認証）を設定する場合

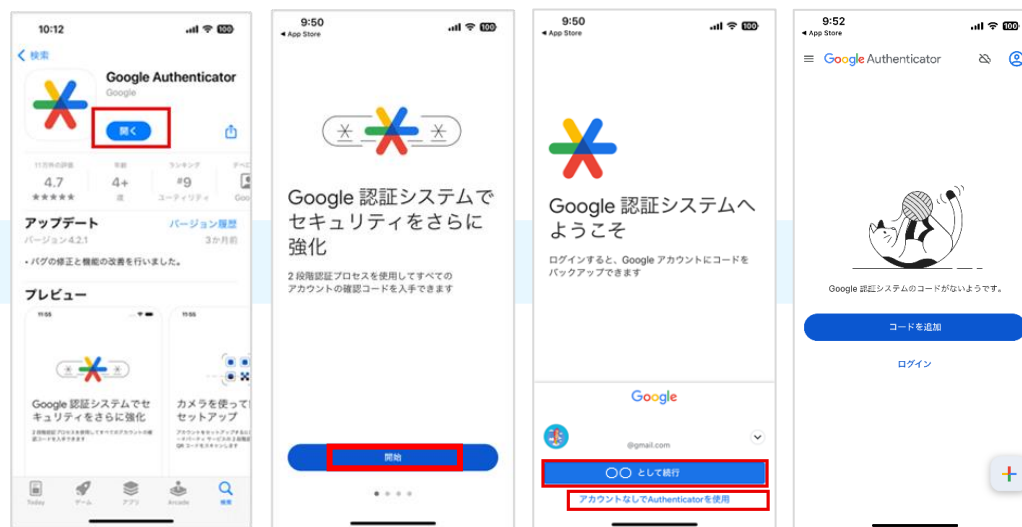
### 【1】スマートフォンにワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです  
（有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です）  
スマートフォンの容量が少ない方や、会社支給のスマートフォンをご使用される方は、メールによる認証設定をご利用ください。

### ■Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】Google Authenticatorをスマートフォンにインストールし、各種設定をします

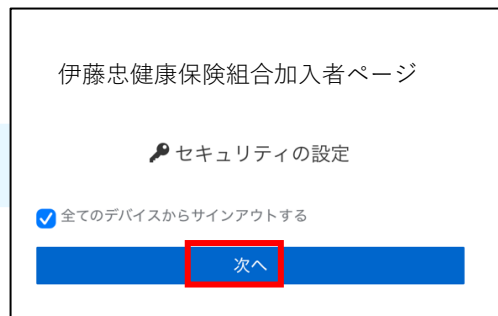


#### 【3】パソコンで健保ポータルに再ログインします

<https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



#### 【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

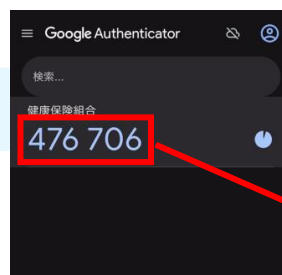


#### 【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



#### 【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

##### 【スマートフォンの画面】



##### 【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

以上で設定が完了しました。

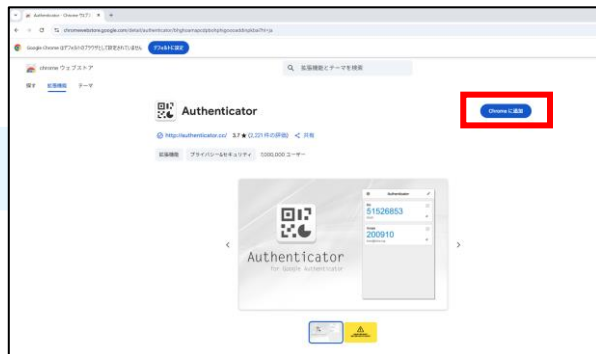
次回ログイン時は健保ポータルにID,パスワード入力後、Authenticatorを立ち上げて表示されたワンタイムパスワードを入力してログインください。

## 【2-5】パソコンのみを使用してワンタイムパスワード（アプリ認証）を設定する場合

### ① Chromeをご利用の方

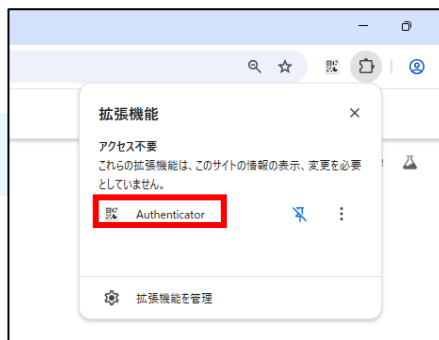
#### 【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をパソコンにインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



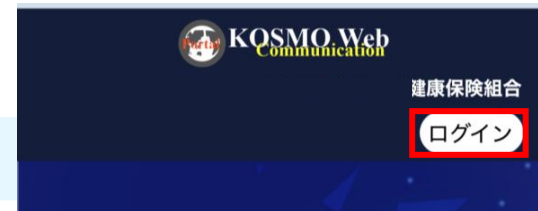
#### 【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



#### 【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、健保ポータルに再ログインします

<https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



## 【5】ワンタイムパスワードでログインします



## 【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



以上で設定が完了しました。

次回ログイン時は健保ポータルにID,パスワード入力後、Authenticatorを立ち上げて表示されたワンタイムパスワードを入力してログインください。



## 【2-5】パソコンのみ使用してワンタイムパスワード認証（アプリ認証）を設定する場合

### ② Edgeをご利用の方

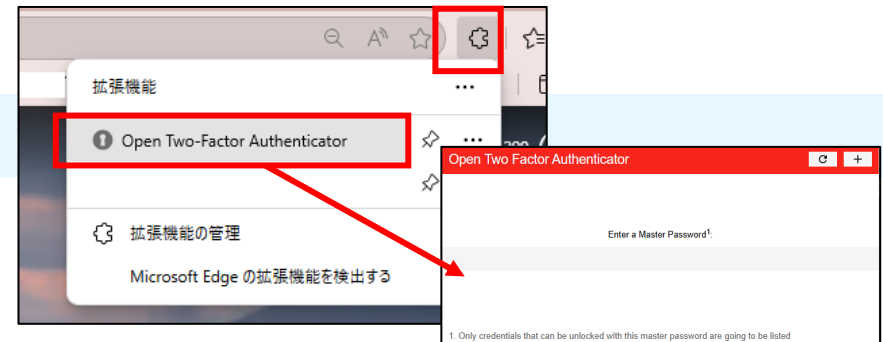
#### 【1】Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



#### 【2】拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



#### 【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、健保ポータルへ再ログインします

<https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



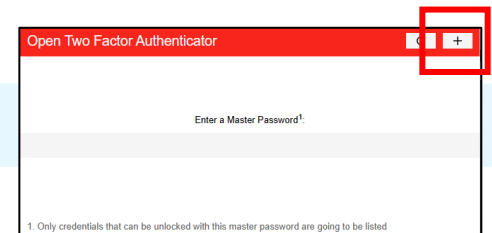
#### 【4】二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



#### 【5】Open Two-Factor Authenticatorを開きます

「+」をクリックしてください





【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、  
保存したQRコードの画像を選択します

新しいエントリを追加する

秘密

暗号化されたシークレット

マスターパスワード

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 ("bin") を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前 表示名

桁 出力桁数(6または8); デフォルトは 6 です

時代 検証期間 (デフォルトは 30 秒)

アイコン 全般

QRコードをスキャンする 送信

【7】 マスターパスワードを入力し  
送信をクリックします

新しいエントリを追加する

秘密

暗号化されたシークレット

マスターパスワード

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 ("bin") を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前 健康保険組合加入者ページ

桁 6

時代 30

アイコン 全般

QRコードをスキャンする 送信

【8】 マスターパスワードを入力します

Open Two Factor Authenticator

Enter a Master Password<sup>1</sup>:

1. Only credentials that can be unlocked with this master password are going to be listed

【9】 キーをクリックするとワンタイム  
パスワードが表示されます

Open Two Factor Authenticator

ワンタイムパスワード

066 474

【10】 表示されるワンタイムパスワードで  
ログインします

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード \*

066474

デバイス名

任意のデバイス名

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

【11】 KOSMO Webログイン後の  
トップ画面が表示されることを確認します

KOSMO Web

Service

正体情報 入国記録等予約 電子申請 領出者資格調査 領出結果照会

Travel Service 領出申請の再入力

お知らせはありません。

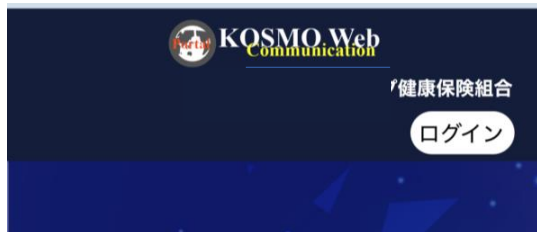
※ワンタイムパスワードの間にあるスペース  
は削除して入力してください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-6】メールでワンタイムパスワード認証（メール認証）を設定する場合

【1】 パソコン、またはスマートフォンで  
健保ポータルへ再ログインします

<https://www.itochukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 登録したID、パスワードでログインします

【3】 初回登録設定の際に登録したメールアドレス宛に届いた  
ワンタイムパスワードを入力し、メール認証を完了します

### 【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先 健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワード

995867

もしKOSMO Communication Webにお心当たりがない場合は、お入れ入

### ワンタイムパスワード（OTP）メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 再送信

※メールが届かない場合は、迷惑メールに受診して  
いないかご確認の上、再送信を選択してください。

【4】 KOSMO Webログイン後の  
トップ画面が表示されることを確認します



次回健保ポータルへログイン時は、ID、パスワード入力後、メールへ送信されたワンタイムパスワードを入力してログインください。

以上で設定が完了しました。