



# 健保ポータル初回登録設定マニュアル



## 0 初回登録設定のながれ 【1】【2】は必須作業です。

設定完了には10分程度かかります。

### 初期ユーザID・パスワードを確認してください

#### 【1】KOSMO Webへログインし初回登録をしてください

P2~3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引き続き【2】の認証方法の設定をお願いします。  
※続けて設定を行う必要があります。

#### 【2】多要素認証（認証方法）を選択し設定してください

P4~18

多要素認証は初回設定後に変更可能です。マニュアル「多要素認証を変更する場合」をご参照ください。

##### A) 生体認証

ご自身のスマートフォン、またはパソコンの顔認証や指紋認証機能を用いて認証します。  
※パソコンに生体認証機能がない場合、スマートフォンでログインします。

##### B) ワンタイムパスワード認証（アプリ認証）

ご自身のスマートフォンに認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

##### C) ワンタイムパスワード認証（メール認証）

登録したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。※メールアドレスは後から変更可能です。

### 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けましたら、次ページから初回登録設定を行ってください。

# 1 健保ポータル（KOSMO Web）へのログイン

初めてご利用する方 ➔ 健康保険組合から案内されたユーザID・パスワードをご用意ください。  
ご不明な場合は、当組合までメールでお問合せください。itckh@itochu.co.jp

## 【1】組合ホームページから健保ポータルへアクセスしログイン

<https://www.itochu-kenpo.or.jp/>



## 【2】ユーザIDとパスワードを入力しログイン



## 【3】ご自身の生年月日（西暦8桁）を入力

生年月日の入力

⚠️ 本人確認のため生年月日の認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日（入力例:19790822）  
YYYYMMDD  
19790822

実行

## 【4】利用規約に「同意する」をクリック



## 【5】メールアドレスを確認します

メールアドレスの更新

⚠️ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス  
testuser@example.com

☑ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※メールアドレスはID、パスワード等の送信に使用します。後から変更可能です。

## 【6】登録したメールアドレス宛に届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了

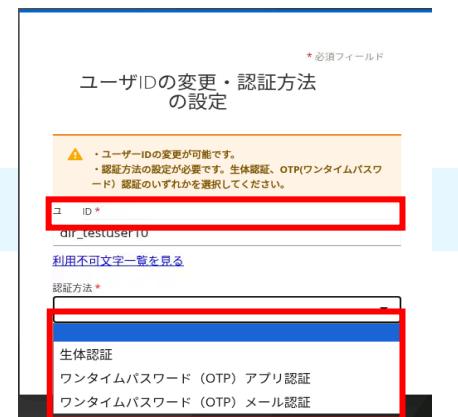
### 【メールの画面】



## 【7】元の画面に戻り更新をクリック

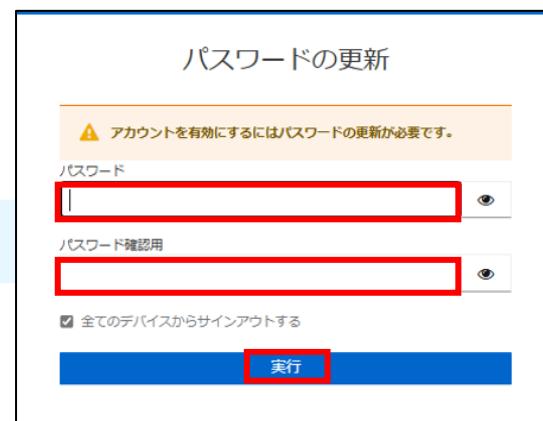


## 【8】ユーザーIDを登録し、認証方法を選択



※ユーザーIDは英数半角小文字8字以上13字以内、記号は利用不可能一覧を参照し、変更登録ください。  
※OTPはワンタイムパスワードの略称です。

## 【9】新たなパスワードを設定ください



## 【10】初回ログインが完了しました



## 【11】認証方法の設定を行うため一度ログアウトします



## 【A. 生体認証】を選択した場合

<ご利用する環境>

パソコンの生体認証機能を使用



スマートフォンの認証機能を使用



パソコン、スマートフォンの両方



P6~7

[【2-1】へ](#)

P8~9

[【2-2】へ](#)

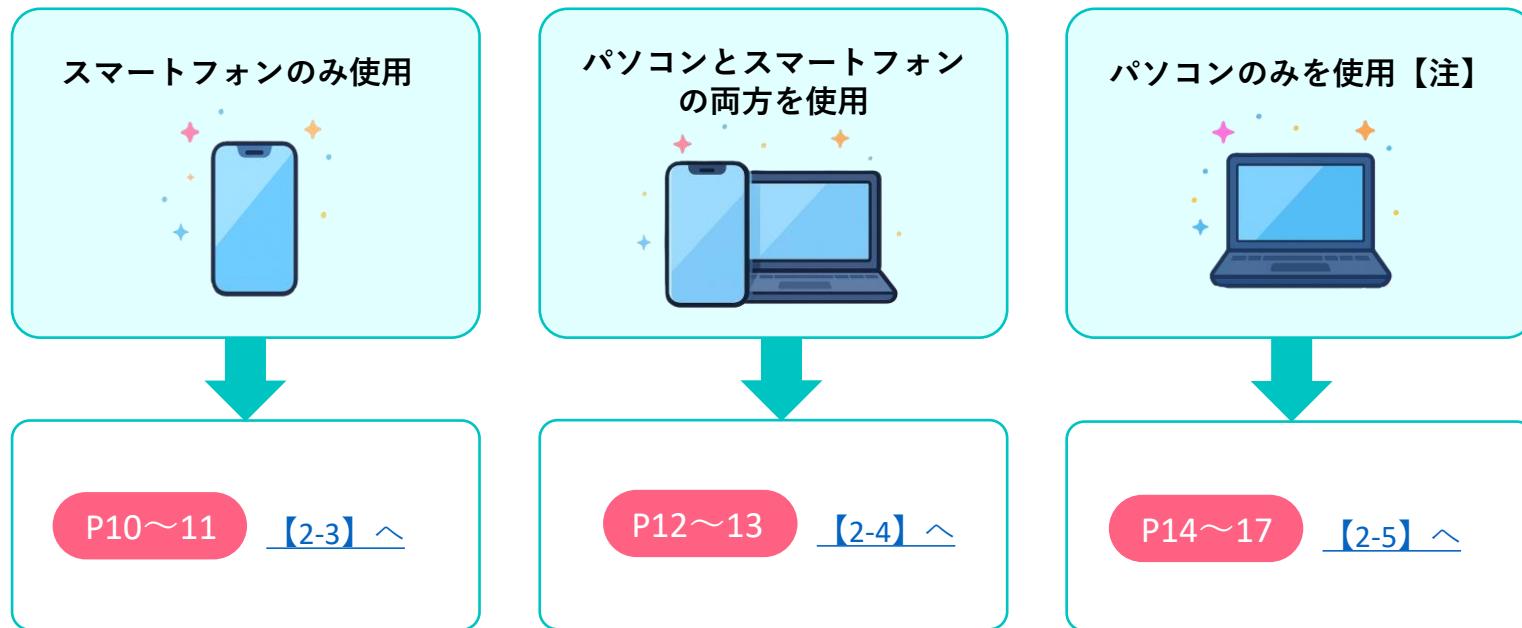
設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカー・機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

## 【B. ワンタイムパスワード認証（アプリ認証）】を選択した場合

<ご利用する環境>



【注】 ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

## 【C. ワンタイムパスワード認証（メール認証）】を選択した場合

<パソコン・スマートフォン共通>

P18  
【2-6】へ

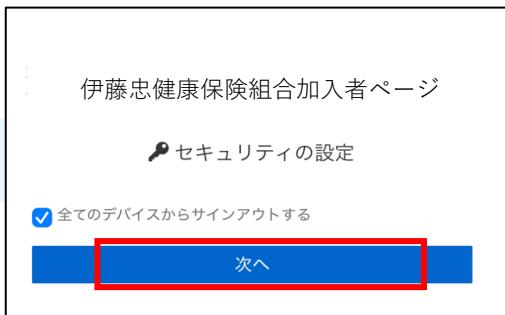
## 【2-1】パソコンの生体認証機能を使って生体認証設定をする場合

### 【1】生体認証の設定を行うため、健保ポータルへ再ログインします

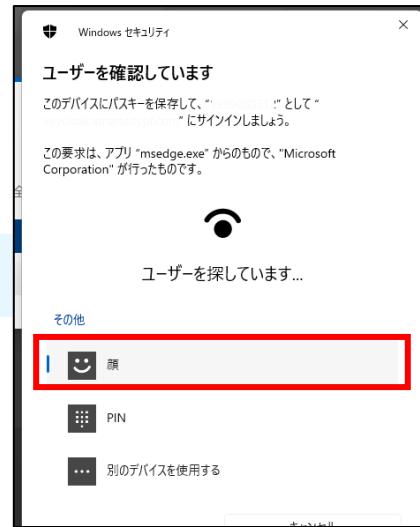
<https://www.itchukanpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】生体認証の設定を行います

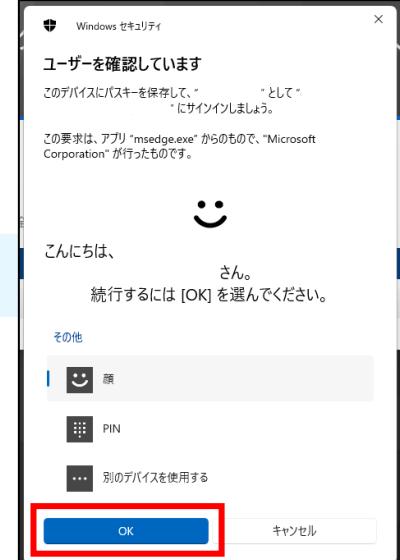


### 【3】生体認証にてサインインします



※必ず"顔"などの生体認証を選択ください。

### 【4】認証完了後「OK」をクリックします



【5】「OK」をクリックします



【6】”パスキー”欄に、使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます



以上で設定は完了です。  
次回ログイン時は、設定登録したID、パスワード、  
生体認証でログインください。

## 【2-2】スマートフォンで生体認証の設定をする場合

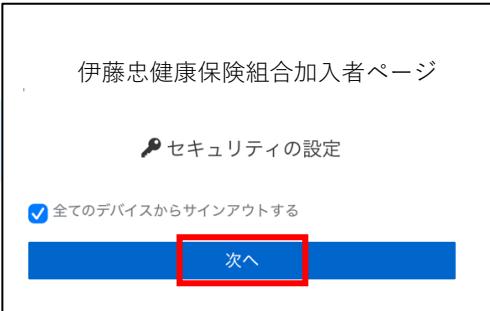
ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。  
スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、  
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

### 【1】生体認証を行うため、健保ポータルへ再ログインします

<https://www.itchukanpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】生体認証の設定を行います

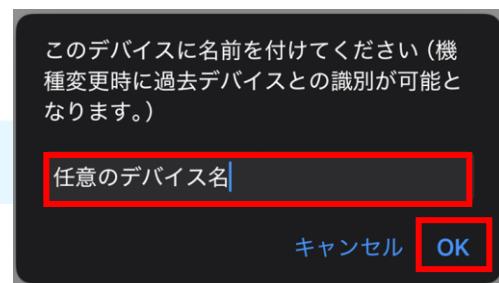


### 【3】生体認証にてサインインします



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

### 【4】生体認証を行うデバイスに任意の名前を付けてください



### 【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます



以上で設定は完了です。次回ログイン時は、設定登録したID、  
パスワード、生体認証でログインください。

## ★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順です

### 【1】パソコンで健保ポータルに再ログインします

<https://www.itchukanpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】生体認証の設定を行います

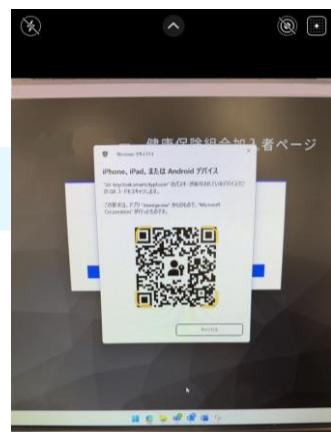


### 【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



### 【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ることでログインが可能です

※端末のBluetoothをオンにしてください



### 【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



以上で設定は完了です。次回ログイン時は、登録したID、パスワード、生体認証でログインください。

## 【2-3】スマートフォンのみ使用してワンタイムパスワード認証（アプリ認証）を設定する場合

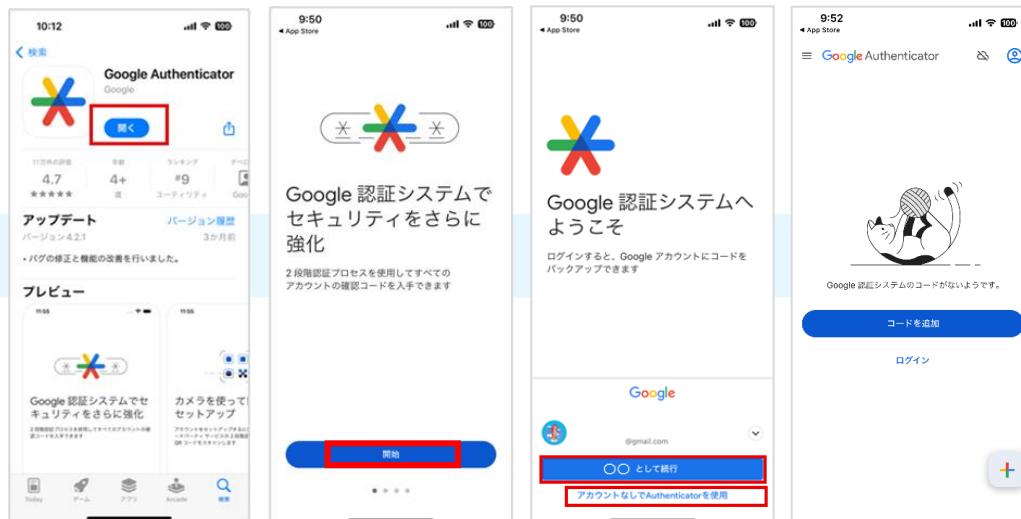
### 【1】スマートフォンにワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)  
スマートフォンの容量が少ない方や、会社支給のスマートフォンをご使用される方は、メールによる認証設定をご利用ください。

### ■Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

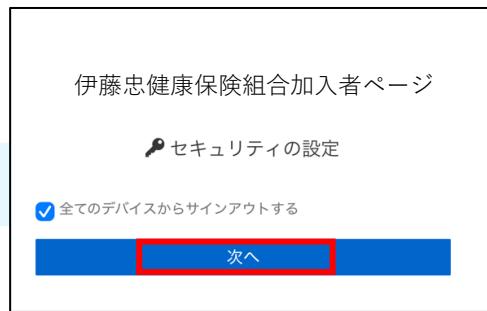


#### 【3】スマートフォンで健保ポータルに再ログイン

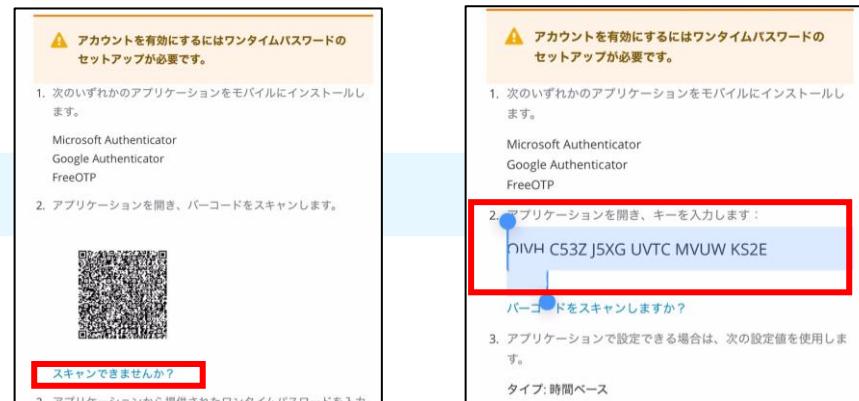
<https://www.itchukkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



#### 【5】「スキャンできませんか？」をクリックして、キーをコピーします



#### 【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します

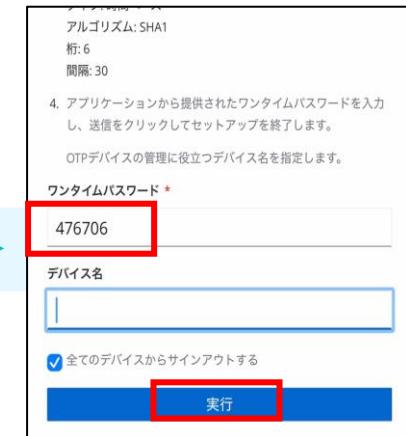
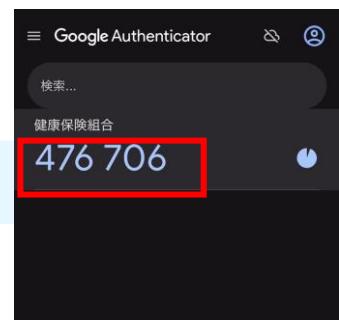


※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

以上で設定が完了しました。

次回ログイン時は健保ポータルにID、パスワード入力後、Authenticatorを立ち上げて表示されたワンタイムパスワードを入力してログインください。

#### 【7】Google Authenticator でワンタイムパスワードを表示します



## 【2-4】パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード（アプリ認証）を設定する場合

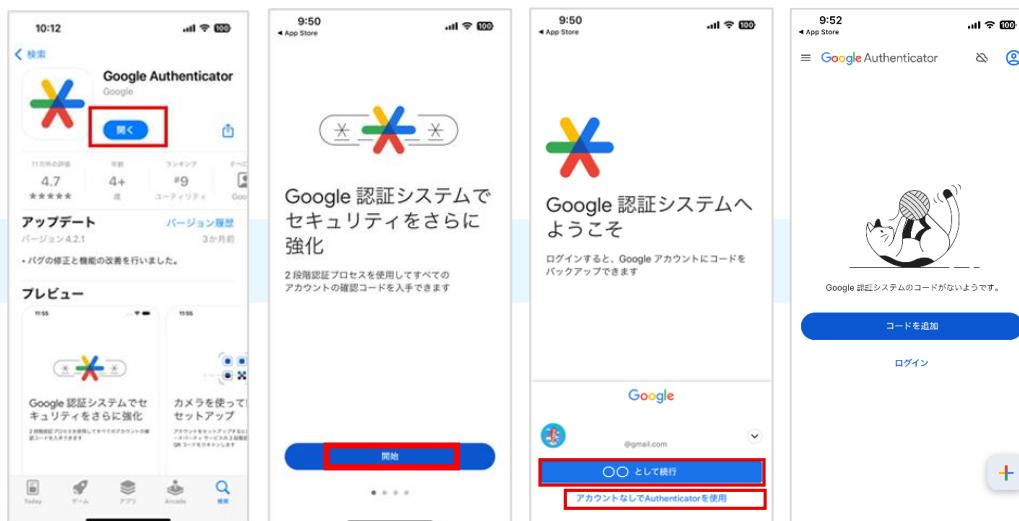
### 【1】スマートフォンにワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)  
スマートフォンの容量が少ない方や、会社支給のスマートフォンをご使用される方は、メールによる認証設定をご利用ください。

### ■Google Authenticatorご利用の方

#### 【2】Google Authenticatorをスマートフォンにインストールし、各種設定をします

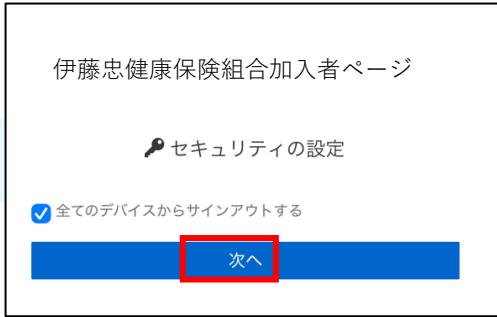


#### 【3】パソコンで健保ポータルに再ログインします

<https://www.itchukkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



#### 【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

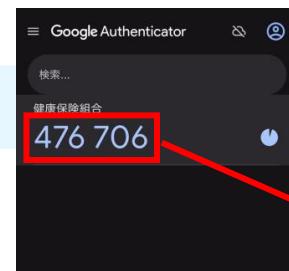


#### 【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



#### 【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

##### 【スマートフォンの画面】



##### 【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

次回ログイン時は健保ポータルにID,パスワード入力後、Authenticatorを立ち上げて表示されたワンタイムパスワードを入力してログインください。

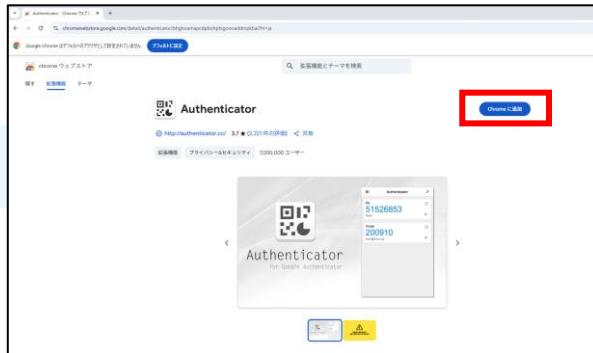
以上で設定が完了しました。

## 【2-5】パソコンのみを使用してワンタイムパスワード（アプリ認証）を設定する場合

### ① Chromeをご利用の方

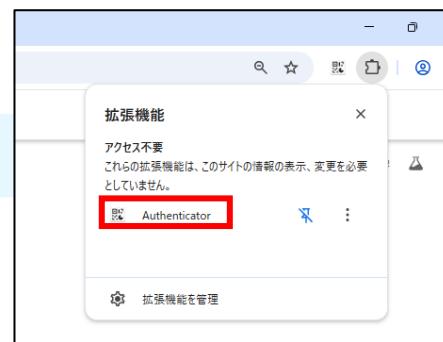
#### 【1】Authenticator(Chromeプラグイン)をパソコンにインストールします

Chrome web storeより「[Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください。



#### 【2】拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



#### 【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、健保ポータルに再ログインします

<https://www.itchukengo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



## 【5】ワンタイムパスワードでログインします



## 【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



次回ログイン時は健保ポータルにID,パスワード入力後、Authenticatorを立ち上げて表示されたワンタイムパスワードを入力してログインください。

以上で設定が完了しました。

## 【2-5】パソコンのみ使用してワンタイムパスワード認証（アプリ認証）を設定する場合

### ② Edgeをご利用の方

#### 【1】Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「Open Two-Factor Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



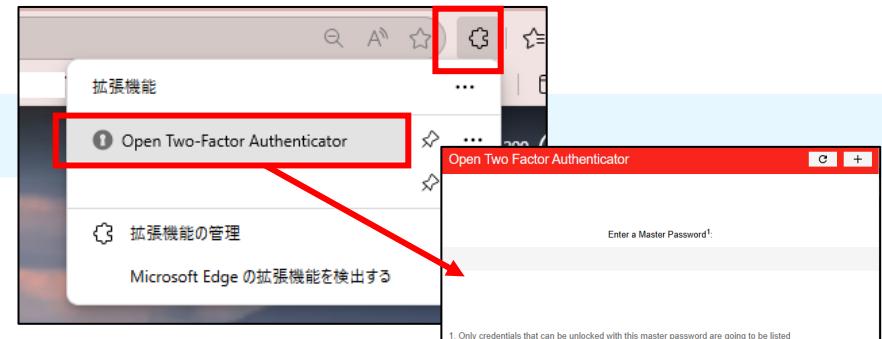
#### 【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、健保ポータルへ再ログインします

<https://www.itechukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



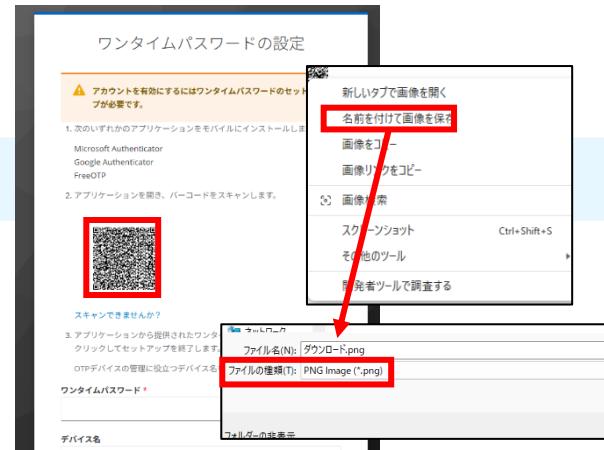
#### 【2】拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



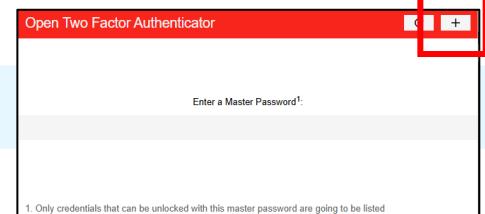
#### 【4】二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



#### 【5】Open Two-Factor Authenticatorを開きます

「+」をクリックしてください



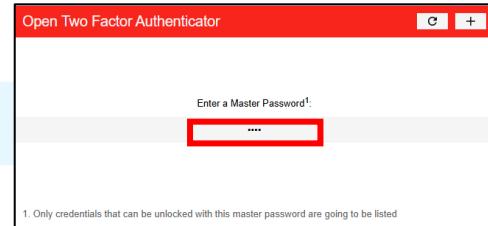
## 【6】QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します



## 【7】マスターpasswordを入力し 送信をクリックします



## 【8】マスターpasswordを入力します



## 【9】キーをクリックするとワンタイム passwordが表示されます



## 【10】表示されるワンタイムpasswordで ログインします

3. アプリケーションから提供されたワンタイムpasswordを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。  
OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムpassword \*

 (highlighted with a red box)

デバイス名

全てのデバイスからサインアウトする

**実行** (highlighted with a red box)   戻る

※ワンタイムpasswordの間にあるスペース  
は削除して入力してください

## 【11】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

## 【2-6】メールでワンタイムパスワード認証（メール認証）を設定する場合

### 【1】パソコン、またはスマートフォンで健保ポータルへ再ログインします

<https://www.itchukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】登録したID、パスワードでログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

**ログイン**

A screenshot of a web-based login form titled 'ログイン'. It contains fields for 'ユーザID' and 'パスワード', both of which are highlighted with a red box. There are also checkboxes for saving login status and links for password and user ID recovery. The 'ログイン' button at the bottom is also highlighted with a red box.

### 【3】初回登録設定の際に登録したメールアドレス宛に届いたワンタイムパスワードを入力し、メール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先 [REDACTED]

健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワード  
**995867**

もしKOSMO Communication Webにお心当たりがない場合は、現れ入

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

**実行** **再送信**

※メールが届かない場合は、迷惑メールに受診していないかご確認の上、再送信を選択してください。

A screenshot of an email from 'KOSMOWeb' with the subject '[KOSMOWeb] ワンタイムパスワードのお知らせ'. The email body contains a one-time password '995867' and instructions for entering it. Below the email is a separate window titled 'ワンタイムパスワード (OTP) メール認証' with a red box around the input field for the password. The '実行' button is also highlighted with a red box.

### 【4】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



次回健保ポータルへログイン時は、ID,パスワード入力後、メールへ送信されたワンタイムパスワードを入力してログインください。

以上で設定が完了しました。